

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 4 月 日

事業所名 いんくるーじょん

保護者等数(児童数)31人

回収数 29 人

割合 93.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	17%	7%	0%		10人定員の基準を満たしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	3%	0%	10%		配置基準を満たし専門的支援職員(言語聴覚士)を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	3%	0%	10%		玄関の上り口はスロープで解消しています。洗面所とトイレ内に手すりを設置し事業所内に段差はありません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	97%	0%	0%	3%		月に1回通信を発行しており、日々、内容を変えた療育的集団活動をお知らせしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	10%	10%	55%		外出イベント時に障がいのない子どもと一緒に活動する機会があります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	7%	28%	45%		コロナ禍以降開催が出来ませんでしたが、状況を見て以前のように開催できればと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	0%	0%	21%		都度、相談苦情対応を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	0%	0%	3%		言語、非言語等必要な伝達方法を配慮している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	0%	0%	10%		毎月の会報で活動や行事予定を発信しており、ホームページで自己評価を公表しております。
非常 時等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報に十分に注意しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	7%	0%	14%		必要なマニュアルを策定しております。保護者様には面談時に周知説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	3%	3%	24%		年に3回以上定期的に避難訓練を行っております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%	いつも楽しみにしています。	通所を楽しみにしていただけるように尽力いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	0%	0%	3%		定期的な面談や利用時の様子と対応に関しては丁寧にお伝えさせていただいています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

事業所名	いんくるーじょん
------	----------

公表日 2025 年 4 月 30 日

保護者等数（児童数） 33 人 回収数 26

							割合 78%	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	12%	4%	4%	室内で走る子ども達が いてる事があります。	10人定員の基準を満たしております。 走る行為がある場合はすぐ声掛けや別の 行動に切り替えられる様に別の活動を提 供して支援しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	4%	0%	8%		配置基準を満たし専門的支援職員（言語 聴覚士）を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		玄関の上り口はスロープで解消していま す。洗面所とトイレ内に手すりを設置し 事業所内に段差はありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		毎日清掃、玩具整理を行い、環境整備に 務めています。また、机を移動させ活動 に合わせて広い空間を作っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		ガイドラインに沿った支援内容を設定し ています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		月に1回通信を発行しており、日々、内 容を変えた療育的集団活動をお知らせし ている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15%	4%	15%	65%		外出イベント時に障がいのない子どもと 一緒に活動する機会があります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		初回面談・契約時に説明を行っていま す。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	8%	23%	42%		ペアレント・トレーニングは行っており ませんが、今後、放課後等デイサービス で行うペアレントトレーニングについて も学んでいきたいと思っています。家族様へ はペアレントトレーニングの研修や情報 共有などを行ってまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	92%	4%	0%	4%	利用時の様子は、連絡帳及び送迎時に保護者に報告しています。課題については、定期モニタリングにて話し合っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81%	19%	0%	0%	定期的な面談や利用時の様子と対応に関しては丁寧にお伝えさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	日々、共感的な姿勢で関わっております。プログラム活動では、自己肯定感を高められるように出来た事を褒めて伝えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8%	12%	15%	65%	コロナ禍以降開催が出来ませんでしたが、状況を見て以前のように開催できればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	8%	0%	8%	都度、相談・苦情対応を行っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	言語、非言語等必要な伝達方法を配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	4%	0%	4%	毎月の会報で活動や行事予定を発信しており、ホームページで自己評価を公表しております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	個人情報に十分に注意しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	0%	0%	27%	必要なマニュアルを策定しております。保護者様には面談時に周知説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	0%	0%	38%	年に3回以上定期的に避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	4%	4%	8%	交通量の多い通りなので少し不安です。外へ出る際には必ず職員が付き添い対応させていただいております。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	0%	0%	15%	事故やケガ等が発生した際は速やかに対応し、電話などで状況説明に務めています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	通所を楽しみにしていただけるように尽力いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目指すことです。