

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 8 日

事業所名 いんくるーじょん 保護者等数(児童数)31人 回収数 29人 割合 93.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	17%	7%	0%		10人定員の基準を満たしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	3%	0%	10%		配置基準を満たし専門的支援職員(言語聴覚士)を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	3%	0%	10%		玄関の上り口はスロープで解消しています。洗面所とトイレ内に手すりを設置し事業所内に段差はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	97%	0%	0%	3%		月に1回通信を発行しており、日々、内容を変えた療育的集団活動をお知らせしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	10%	10%	55%		外出イベント時に障がいのない子どもと一緒に活動する機会があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	7%	28%	45%		コロナ禍以降開催が出来ませんでしたが、状況を見て以前のように開催できればと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	0%	0%	21%		都度、相談苦情対応を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	0%	0%	3%		言語、非言語等必要な伝達方法を配慮している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	0%	0%	10%		毎月の会報で活動や行事予定を発信しており、ホームページで自己評価を公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報に十分に注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	7%	0%	14%		必要なマニュアルを策定しております。保護者様には面談時に周知説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	3%	3%	24%		年に3回以上定期的に避難訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%	いつも楽しみにしています。	通所を楽しみにしていただけよう尽力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	0%	0%	3%		定期的な面談や利用時の様子と対応に関しては丁寧にお伝えさせていただいております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。